

## **Indrumar de intocmire a caietului de sarcini**

pentru atribuirea contractului de locatiune având ca obiect:  
*„Implementare sistem de efectuare a convorbirilor telefonice  
de către persoanele private de libertate*

La intocmirea caietului de sarcini, se vor avea in vedere urmatoarele aspecte:

### **Considerații preliminare**

Obiectul închirierii îl constituie închirierea unor spații în interiorul unitatilor subordonate ANP, destinate implementării unui sistem de efectuare a convorbirilor telefonice de către persoanele private de libertate aflate in custodie.

Contractul se va încheia pentru o perioadă de 3 ani de la data semnarii, noua procedura fiind initiata in timp util raportat la aceasta data.

Operatorul economic va suporta cheltuielile de energie electrică stabilite de către unitate, aferente echipamentelor folosite, conform consumurilor specifice.

Achitarea contravalorii chiriei precum și contravaloarea utilităților se face lunar, în maxim 30 zile de la data facturării.

Locatarul are obligația de a efectua plata impozitului pe clădiri aferent folosirii spațiului închiriat în conformitate cu art. 249, alin 3, Legea 571/2003 privind codul fiscal, cu modificările și completările ulterioare.

Stadiul fizic al spațiului închiriat se va constata de către părțile contractante la momentul predării/recepționării lui, printr-un proces verbal de predare – primire, care va fi anexat la contract.

Spatiul închiriat va fi exploatat în bune condiții.

Locatarul trebuie să respecte următoarele reguli, ce fac referire la regulile de acces în unitate:

- locatarul trebuie să comunice locatorului o lista cu numerele de înmatriculare ale autovehiculelor și numele delegaților și șoferilor care vor asigura mentenanța sistemului implementat;
- personalul locatarului nu are acces în unitate cu bunurile care, potrivit legislației executional penale, sunt interzise;
- personalului locatarului îi este interzis să ia legătura cu persoanele private de libertate, să înmâneze acestora bunuri și alimente sau să introducă în unitate băuturi alcoolice, droguri sau precursori ai acestora;
- personalul locatarului și mijloacele de transport ale acestuia trebuie să se supună controlului efectuat în punctul de control al locatorului;
- personalul locatarului și mijloacele de transport ale acestuia trebuie să respecte un anumit traseu prestabilit.

### **Condiții generale ale închirierii**

Suprafata care face obiectul închirierii se afla în proprietate publică a statului.

Pe parcursul exploatarei spațiului închiriat se vor respecta normele de protecție a mediului stabilite conform legislației în vigoare.

Locatarul trebuie să facă dovada implementării în organizația sa a unui sistem de management al calității certificat ISO 9001, sau echivalent, valabil la data licitației.

Pe toată perioada închirierii se va asigura exploatarea în regim de continuitate și permanență;

Spațiul închiriat nu va putea fi subînchiriat de către locatar pe toată perioada contractului. În caz contrar contractul va fi reziliat.

Ofertantul câștigător va păstra secretul asupra clădirilor și dotărilor din perimetrul unităților penitenciare.

Ofertantul câștigător va lua toate măsurile necesare în vederea asigurării siguranței în exploatarea spațiului închiriat.

Ofertantul câștigător va respecta toate normele de protecție a mediului conform legislației în vigoare.

Ofertantul câștigător va respecta toate normele de protecție a muncii conform legislației în vigoare.

Prezentul demers a fost inițiat pentru identificarea unor operatori economici, numiți în continuare Furnizor, care să implementeze, la nivelul tuturor unităților penitenciare, un **sistem de efectuare a convorbirilor telefonice de către persoanele private de libertate** în scopul respectării dispozițiilor execuțional penale.

### **Scopul acestui demers vizează:**

-asigurarea dreptului la convorbiri telefonice conform prevederilor legale în vigoare;

-menținerea relațiilor de familie;

- creșterea numărului persoanelor private de libertate care efectuează convorbiri telefonice simultane,

- reducerea personalului destinat asigurării dreptului persoanelor private de libertate de a efectua convorbiri telefonice;

- eliminarea necesității aprovizionării constante a punctelor comerciale amenajate în interiorul locurilor de deținere cu cartele telefonice - destinate persoanelor private de libertate,

- monitorizarea și gestionării simple și eficiente a convorbirilor telefonice efectuate de persoanele private de libertate,

- uniformizarea procedurii de efectuare a convorbirilor telefonice de către persoanele private de libertate, la nivelul tuturor locurilor de deținere.

-aplanarea conflictelor între deținuți, datorită faptului că se reduce posibilitatea întâlnirii mai multor persoane în același spațiu destinat efectuării de convorbiri

-îmbunătățirea comunicării bidirectionale, deținut-cadru

**Cerințele** legate de sistemul solicitat sunt următoarele:

**1. CERINȚE GENERALE :**

- sistemul să utilizeze o rețea separată de celelalte rețele IT existente în unitate, conexiunea între acestea fiind permisă numai cu aprobarea scrisă a directorului locului de deținere, în urma avizului DTIC din cadrul ANP, după asigurarea securității sistemului;
- în cazul precizat anterior, furnizorul trebuie să asigure o bună securitate a accesului la rețeaua informatică a locului de deținere prin instalarea de unor echipamente/software de filtrare a traficului între cele două rețele (*a serverului de telefonie și a unității*), dar și filtrarea comunicării cu conexiunea la internet, care să permită doar traficul informațiilor strict necesare funcționării sistemului. Software-ul de filtrare a traficului să fie administrat în totalitate de către ofițerul IT al unității, care poate fi asistat de către specialiștii furnizorului.
- rețeaua de telefonie din interiorul locului de deținere se realizează exclusiv cu tehnologie cablata, traseele cablajelor fiind stabilite de comun acord cu unitatea penitenciară.
- acordarea dreptului de acces asupra serverului sistemului de telefonie și al sistemului de supraveghere pentru ofițerul IT al unității, printr-un cont personal cu drepturi de administrator, pentru, dar fără a se limita la:
  - crearea backup-ului periodic al bazei de date și al folderului de imagini;
  - restartarea aplicației în caz de nevoie;
  - restartare serverului în caz de nevoie;
  - crearea de conturi de tip user pentru utilizatorii aplicației;
  - verificarea stării sistemului.
- toate cheltuielile privind instalarea, utilizarea și mentenanța sistemului sunt suportate de furnizor;
- având în vedere că întreaga aparatură a sistemului aparține furnizorului, acesta trebuie să asigure în mod gratuit și în timp util, asistența tehnică și mentenanța necesare bunei funcționări și întreținerii sistemului și softului aferent; În cazul defectelor blocante (imposibilitatea utilizării întregului sistem de telefonie) timpul de repunere în exploatare a acestuia nu va depăși 24 ore de la sesizarea beneficiarului confirmată de furnizor. Pentru celelalte defectiuni, timpul maxim de remediere este de 72 ore de la sesizarea beneficiarului confirmată de furnizor.
- contravaloarea telefoanelor deteriorate în camerele de deținere din culpa detinutilor se va scădea lunar din pretul chiriei,
- în situația în care, pentru implementarea clauzelor contractuale se va impune accesul la informații clasificate, operațiunile în cauză se vor desfășura cu respectarea strictă a dispozițiilor legale în materie.

## 2. CERINȚE TEHNICE:

- sistemul va raspunde exigentelor reglementarilor in vigoare cu privire la durata convorbirilor si persoanelor apelate zilnic, la respectarea dreptului la odihna samd
- operatorul va asigura minim un post telefonic (telefoane antivandalism, iar ptr exterior si rezistente la intemperii) pentru fiecare secție de deținere si in spatiile comune ale unitatii. Aceste posturi telefonice vor fi amplasate prin fixare pe perete/stalpi/suporti/grilaje etc, astfel incat accesul la acestea sa se realizeze cat mai facil.
- deasemenea, fiecare operator declarat admis va asigura un post telefonic in fiecare camera de detinere<sup>1</sup>. Acesta, in functie de modelul aparatului sau de arhitectura camerei, va fi fixat pe perete sau amplasat pe articolele de mobilier. Numarul in concret de posturi telefonice necesare a fi instalate se va stabili de fiecare unitate penitenciara la momentul initierii procedurii de selectie;
- conexiunea intre receptor si baza aparatului se va realiza exclusiv prin cablaj, care nu va avea o lungime mai mare de 2 metri liniari.
- pentru asigurarea integrității fizice a posturilor telefonice și pentru evitarea substituirii posesorului cardului, voluntar sau involuntar, de către o altă persoană privată de libertate, respectiv pentru a se înregistra orice acțiune desfășurată asupra sau în zona postului telefonic, posturile telefonice amplasate in afara camerelor de detinere vor fi supravegheate video permanent și simultan printr-un sistem unitar care să permită monitorizarea video de către personalul beneficiarului, precum și stocarea înregistrărilor pentru o perioadă de minim 10 zile; sistemul de supraveghere susmentionat se va asigura si mentine de catre furnizor pe cheltuiala sa, iar administrarea lui si a datelor obtinute se va face exclusiv de catre unitatea beneficiara.
- sistemul să aibă posibilitatea tehnica de a permite personalului sa întrerupa o anumită convorbire, dacă se consideră ca este necesar, fără a viola secretul convorbirii;
- sursa de alimentare a sistemului trebuie să fie independentă (*circuit electric de alimentare separat, dotat cu contor propriu, dupa caz*) și să asigure funcționarea acestuia și în cazul întreruperii alimentării cu energie electrică din rețeaua publică (*sursă în comutație cu posibilitatea de încărcare a unui set de baterii în sistem tampon*);
- sistemul trebuie să permită o ușoară gestiune, din partea unității, a listei numerelor de telefon solicitate de persoanele private de libertate (*introducere, ștergere, activare-dezactivare, emiterea periodică de facturi detaliate, individuale pentru*

---

<sup>1</sup> Cerință a referitoare la instalarea posturilor telefonice în camerele de deținere se aplică în penitenciarele de maximă siguranță și închis, precum și în spitalele penitenciar. In functie de specificul unitatii, la solicitarea directorului acesteia, operatorul poate instala telefoane si în camerele de detinere ale unitatilor avand un alt regim de executare a pedepsei decat cele enuntate anterior.

Nu vor fi instalate posturi telefonice în camerele de deținere cu destinație specială: executarea izolării și respectiv camerele de protecție.

*fiecare persoana privată de libertate, posibilitatea introducerii unor restricții, etc.*). Sistemul trebuie să asigure condițiile necesare astfel ca fiecare persoană privată de libertate să aibă acces la un număr prestabilit, configurabil, de numere de telefon alese de acesta (*care pot fi înlocuite la o anumită perioadă printr-o cerere aprobată de conducerea unității*). În același timp, sistemul trebuie să asigure condițiile necesare astfel ca o persoană privată de libertate să poată efectua zilnic un număr maxim prestabilit, configurabil de convorbiri telefonice a căror durată maximă să fie prestabilită, configurabilă. Realizarea acestor cerințe trebuie să se facă fie prin emiterea de carduri individuale dotate cu elemente de siguranță care să nu permită falsificarea sau multiplicarea lor, cod de acces, etc. , sau prin alte metode propuse de operatorul sistemului. Mijocul de identificare trebuie să fie strict individual și netransmisibil;

- informarea detinutului in timpul convorbirii cu privire la intreruperea convorbirii pe fondul epuizarii resurselor banesti sau a expirarii timpului permis al convorbirilor
- sistemul să nu permită efectuarea de convorbiri cu un număr de telefon neaprobat prin interzicerea redirectionării automate de la un număr de telefon aprobat;
- identificarea persoanei care utilizează postul telefonic trebuie să se realizeze prin utilizarea unui card personal, cu cod de bare, utilizabil atat pentru telefonie, cat si pentru cumparaturi (de la punctele de vanzare fixe si mobile) si respectiv infochiosc;
- costul inițial de emisie a cardului, precum si cel aferent schimbarilor ulterioare pe fondul deteriorarii sau pierderii este în sarcina furnizorului de servicii;
  - plata convorbirilor telefonice este suportată de persoana privată de libertate;
- pentru a avea o evidență exactă, în timp real, a sumelor de bani din contul ppl, plata convorbirilor se realizează automat, prin scădere imediată din contul persoanei private de libertate;
- restricționarea automată a convorbirilor telefonice în limita sumelor de bani disponibile în contul persoanei private de libertate;
- posibilitatea interogării sistemului de către persoana privată de libertate, cu privire la soldul disponibil în cont;
- tarifarea convorbirilor să înceapă în momentul stabilirii efective a conexiunii cu postul apelat și să se facă la secundă după primul minut de convorbire, cu perioade gratuite în cazul mesajelor vocale ale operatorului de telefonie de la începutul convorbirilor și a interogării soldurilor;
- se va considera ca și efectuată și contorizata ca atare doar acea convorbire care are loc efectiv;
- posibilitatea de transmitere catre beneficiar, in mod electronic, a evidenței convorbirilor telefonice (*numar de identificare a detinutului, număr apelat, data, ora si durata convorbirii*) precum și de emisie a unei situații detaliate care să justifice sumele retrase din contul persoanelor private de libertate;
- furnizorul trebuie sa asigure beneficiarului instrumentele informatice necesare pentru obtinerea la cerere a situatiei convorbirilor si a costurilor aferente, separat pentru fiecare post telefonic in parte;
- sistemul sa permita comunicare bidirectionala, intre camerele de detinere si birourile supraveghetorilor, cu functie de caller ID numai pentru identificarea de catre personal a apelantului detinut, nu si invers;
- sistemul sa permita comunicare unidirectionala, intre anumite birouri stabilite de directorul unitatii si camerele de detinere, fara functie de caller ID;

- sistemul sa permita avertizarea beneficiarului in situatia apelarii de catre mai multi detinuti a aceluiasi numar de telefon introdus in lista de numere telefonice permise;
- posibilitatea de a reloca sau instala un nou post telefonic la cererea conducerii penitenciarului, cu incadrarea in numarul maxim stabilit initial;
- softul serverului de telefonie sa aiba optiune de infochiosc si datele personale sa poata fi consultate de catre persoana privata de libertate dupa indentificarea prealabila cu cardul propriu, in totalitate sau secvential pe fiecare tip de informatie;
- în vederea protejării datelor cu caracter personal legate de persoanele private de libertate, sistemul de telefonie nu va accesa, memora sau manipula nicio informație legată de persoanele de mai sus, cu excepția unui cod care identifică în mod unic persoana privată de libertate;
- pentru a gestiona în timp real informația legată de soldul din contul ppl, sistemul de telefonie va opera în baza de date a beneficiarului prin apelarea unor funcții realizate și puse la dispoziție de către beneficiar.
- Interconectarea cu aplicația PMSWEB se face prin modulul specializat PMSTEL, pus la dispozitie de A.N.P.

### **3. IMPLEMENTAREA SISTEMULUI DE TELEFONIE**

Furnizorul va operationaliza sistemul de telefonie intr-un termen de maxim 6 luni de la semnarea contractului in ceea ce priveste posturile telefonice amplasate in zonele comune (care sa asigure, cel putin la nivel minimal, exercitarea dreptului la convorbiri), respectiv de 12 luni de la semnare, din perspectiva instalarii aparatelor telefonice in camerele de detinere.

Nu se permite subcontractarea serviciilor efective de telefonie pentru detinuti, inasa furnizorul va putea subcontracta lucrarile de instalare a echipamentelor sistemului, pe toata durata contractului.

Langa fiecare aparat telefonic furnizorul va afisa obligatoriu instructiunile de folosire si tarifele practicate.

Definitii:

- PMSWeb reprezinta aplicatia de evidenta informatizata a datelor detinutilor folosita in toate unitatile sistemului penitenciar
- PMSTEL reprezinta aplicatia Web de punere la dispozitie prin intermediul unei functii, catre sisteme externe, a unui set minimal de date necesar pentru realizarea de convorbiri telefonice
- Infochiosc reprezinta aplicatia informatica pusa la dispozitia detinutilor pentru accesarea datelor personale si a legislatiei generale de interes public, in baza autentificarii cu codul unic de bare;