

Procedura de selecție a operatorilor serviciilor de telefonie
necesară exercitării dreptului deținuților la convorbiri telefonice,
categoriile de servicii de telefonie și condițiile de furnizare a acestora

A. Considerații preliminare

Obiectul procedurii îl constituie închirierea unor spații în interiorul unităților subordonate Administrației Naționale a Penitenciarelor, destinate implementării unui sistem de efectuare a convorbirilor telefonice de către deținuții aflați în custodie.

Contractul se va încheia pentru o perioadă de 2 ani de la data semnării, noua procedură fiind inițiată în timp util raportat la aceasta dată, pentru a se asigura continuitatea serviciilor către deținuții.

Operatorul suportă cheltuielile de energie electrică stabilite de către unitate, aferente echipamentelor folosite, conform consumurilor specifice.

Achitarea contravalorii chiriei precum și contravaloarea utilităților se face lunar, în maxim 30 zile de la data facturării.

Locatarul are obligația de a efectua plata impozitului pe clădiri aferent folosirii spațiului închiriat în conformitate cu art. 455 alin. (2) din Legea nr. 227/2015 privind Codul Fiscal, cu modificările și completările ulterioare.

Stadiul fizic al spațiului închiriat se va constata de către părțile contractante la momentul predării/recepționării lui, printr-un proces verbal de predare – primire, care va fi anexat la contract.

Spațiul închiriat va fi exploatat în bune condiții.

Locatarul trebuie să respecte următoarele reguli:

- locatarul trebuie să comunice locatarului o listă cu numerele de înmatriculare ale autovehiculelor și numele delegaților și șoferilor care vor asigura mentenanța sistemului implementat;

- personalul locatarului nu are acces în unitate cu bunurile care, potrivit legislației execuționale penale, sunt interzise;

- personalului locatarului îi este interzis să ia legătura cu deținuții, să înmâneze acestora bunuri și alimente sau să introducă în unitate băuturi alcoolice, droguri sau precursori ai acestora;

- personalul locatarului și mijloacele de transport ale acestuia trebuie să se supună controlului efectuat în punctul de control al locatarului;

- personalul locatarului și mijloacele de transport ale acestuia trebuie să respecte un anumit traseu prestabilit.

Prin prezenta procedură se dorește identificarea unor operatori economici, numiți în continuare operatori de telefonie, care să implementeze, la nivelul fiecărei

unități penitenciare, un sistem de efectuare a convorbirilor telefonice de către deținuți în scopul respectării dispozițiilor executiv-penale.

Scopul acestui demers vizează:

- asigurarea dreptului la convorbiri telefonice conform prevederilor legale în vigoare;

- menținerea relațiilor de familie;

- creșterea numărului de deținuți care efectuează convorbiri telefonice simultane;

- reducerea personalului destinat asigurării dreptului deținuților de a efectua convorbiri telefonice;

- eliminarea necesității aprovizionării constante a punctelor comerciale amenajate în interiorul locurilor de deținere cu cartele telefonice - destinate deținuților;

- monitorizarea și gestionarea simplă și eficientă a convorbirilor telefonice efectuate de deținuți;

- uniformizarea procedurii de efectuare a convorbirilor telefonice de către deținuți, la nivelul tuturor locurilor de deținere;

- îmbunătățirea comunicării bidirecționale, deținuț-personal unitate.

B. Condiții generale ale închirierii

Suprafața a care face obiectul închirierii se află în proprietate publică a statului.

Închirierea spațiului se face prin licitație publică.

Prețul de pornire se stabilește pornind de la nivelul tarifelor în lei/mp/lună practicate de unitatea administrativ-teritorială în baza Hotărârii Consiliului Local.

Stabilirea prețului de pornire rămâne la latitudinea fiecărei unități penitenciare.

Compartimentul achiziției publice în colaborare cu Compartimentul cazarmare elaborează Nota privind stabilirea prețului minim de pornire.

La demararea procedurii, unitatea penitenciară va solicita Consiliului Local comunicarea tarifului de închiriere a spațiilor de pe raza de competență a acesteia, în ...lei/m.p./lună. În cazul în care tariful nu este actualizat, aceasta va fi actualizat în conformitate cu indicele prețului de consum („IPS”) pentru servicii publicat pe pagina Institutului Național de Statistică.

În cazul în care tariful de închiriere a spațiilor nu este stabilit de către unitatea administrativ-teritorială de pe raza căreia se află unitatea penitenciară, atunci aceasta, la început de an, va solicita în scris consiliului local/județean comunicarea cuantumului lunar de închiriere. Potrivit Legii nr. 215/2001 Legea administrației publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, consiliile locale și județene au atribuții referitoare la stabilirea tarifelor de închiriere bunuri proprietate publică.

Pe parcursul exploatării spațiului închiriat se vor respecta normele de protecție a mediului stabilite conform legislației în vigoare.

Locatarul trebuie să facă dovada implementării în organizația sa a unui sistem de management al calității certificat ISO 9001, sau echivalent, valabil la data licitației.

Pe toată perioada închirierii se va asigura exploatarea în regim de continuitate și permanență.

Spațiul închiriat nu va putea fi subînchiriat de către locatar pe toată perioada contractului. În caz contrar contractul va fi reziliat.

Atât personalul angajat al ofertantului câștigător cât și cel/cei care va/vor asigura punerea în funcțiune a sistemului de telefonie, subcontractant, după caz, semnează un

angajament de confidențialitate că nu va comunica persoanelor fizice, juridice sau instituțiilor neautorizate detalii ale clădirilor și ale dotărilor din perimetrul unităților penitenciare. Toate informațiile la care ofertanții au acces sunt confidențiale și nu pot fi folosite decât în scopul realizării ofertei.

Ofertantul câștigător va lua toate măsurile necesare în vederea asigurării siguranței în exploatarea spațiului închiriat.

Ofertantul câștigător va respecta toate normele de protecție a muncii conform legislației în vigoare.

C. Documentația de atribuire - documentul achiziției care cuprinde cerințele, criteriile, regulile și alte informații necesare pentru a asigura furnizorilor o informare completă, corectă și explicită cu privire la cerințe sau elemente ale achiziției, obiectul contractului și modul de desfășurare a procedurii de atribuire, inclusiv specificațiile tehnice ori documentul descriptiv, condițiile contractuale propuse, formatele de prezentare a documentelor de către candidați/ofertanți, informațiile privind obligațiile generale aplicabile, care este anexă la Procedură.

Cerințele legate de sistemul solicitat sunt următoarele:

1. CERINȚE GENERALE :

-sistemul să utilizeze o rețea separată de celelalte rețele informatice existente în unitate, conexiunea între acestea fiind permisă numai cu aprobarea scrisă a directorului locului de deținere, în urma avizului structurii informatice din cadrul Administrației Naționale a Penitenciarelor, după asigurarea securității sistemului;

- în cazul precizat anterior, furnizorul trebuie să asigure o bună securitate a accesului la rețeaua informatică a locului de deținere prin instalarea unor echipamente/software de filtrare a traficului între cele două rețele-a serverului de telefonie și a unității- dar și filtrarea comunicării cu conexiunea la internet, care să permită doar traficul informațiilor strict necesare funcționării sistemului. Software-ul de filtrare a traficului să fie administrat în totalitate de către lucrătorul structurii informatice al unității, care poate fi asistat de către specialiștii furnizorului;

- rețeaua de telefonie din interiorul locului de deținere se realizează exclusiv cu tehnologie cablată, traseele cablajelor fiind stabilite de comun acord cu unitatea penitenciară;

- acordarea dreptului de acces asupra serverului sistemului de telefonie și al sistemului de supraveghere pentru lucrătorul structurii informatice al unității, printr-un cont personal cu drepturi de administrator, pentru, dar fără a se limita la:

- crearea backup-ului periodic al bazei de date și al folderului de imagini;

- restartarea aplicației în caz de nevoie;

- restartare serverului în caz de nevoie;

- crearea de conturi de tip user pentru utilizatorii aplicației;

- verificarea stării sistemului.

- toate cheltuielile privind instalarea, utilizarea și mentenanța sistemului sunt suportate de furnizor;

- având în vedere că întreaga aparatură a sistemului aparține furnizorului, acesta trebuie să asigure în mod gratuit și în timp util, asistența tehnică și mentenanța

necesare bunei funcționări și întreținerii sistemului și softului aferent. În cazul defectelor blocante -imposibilitatea utilizării întregului sistem de telefonie- timpul de repunere în exploatare a acestuia nu va depăși 24 ore de la sesizarea beneficiarului confirmată de furnizor. Pentru celelalte defecte, timpul maxim de remediere este de 72 ore de la sesizarea beneficiarului confirmată de furnizor;

- în situația în care, pentru implementarea clauzelor contractuale se va impune accesul la informații clasificate, operațiunile în cauză se vor desfășura cu respectarea strictă a dispozițiilor legale în materie.

2. CERINȚE TEHNICE:

- sistemul va răspunde exigențelor reglementărilor în vigoare cu privire la durata convorbirilor și persoanelor apelate zilnic, la respectarea dreptului la odihnă;

- furnizorul va asigura minim un post telefonic, telefoane antivandalism, iar pentru exterior și rezistente la intemperii, pentru fiecare secție de deținere, în spațiile comune. Aceste posturi telefonice vor fi amplasate prin fixare pe perete/stâlpi/suport și/grilaje, astfel încât accesul la acestea să se realizeze cât mai facil;

- numărul în concret de posturi telefonice necesare a fi instalate se va stabili de fiecare unitate penitenciară la momentul inițierii procedurii de selecție;

-conexiunea între receptor și baza aparatului se va realiza exclusiv prin cablaj, care nu va avea o lungime mai mare de 1 metru liniar;

-pentru asigurarea integrității fizice a posturilor telefonice și pentru evitarea substituirii posesorului cardului, voluntar sau involuntar, de către un alt deținut, respectiv pentru a se înregistra orice acțiune desfășurată asupra sau în zona postului telefonic, posturile telefonice vor fi supravegheate video permanent și simultan printr-un sistem unitar care să permită monitorizarea video de către personalul unității penitenciare, precum și stocarea înregistrărilor pentru o perioadă de minim 10 zile; sistemul de supraveghere susmenționat se va asigura și menține de către furnizor pe cheltuielile sale, iar administrarea lui și a datelor obținute se va face exclusiv de către unitatea penitenciară.

-sistemul să aibă posibilitatea tehnică de a permite personalului din unitate anume desemnat să întrerupă o anumită convorbire, dacă se consideră ca este necesar, fără a viola secretul convorbirii;

-sursa de alimentare a sistemului trebuie să fie independentă, circuit electric de alimentare separat, dotat cu contor propriu, după caz, și să asigure funcționarea acestuia și în cazul întreruperii alimentării cu energie electrică din rețeaua publică, sursă în comutație cu posibilitatea de încărcare a unui set de baterii în sistem tampon;

- sistemul trebuie să permită o ușoară gestiune, din partea unității, a listei numerelor de telefon solicitate de deținut, introducere, ștergere, activare-dezactivare, emiterea periodică de facturi detaliate, individuale pentru fiecare deținut, posibilitatea introducerii unor restricții. Sistemul trebuie să asigure condițiile necesare astfel ca fiecare deținut să aibă acces la un număr prestabilit, configurabil, de numere de telefon alese de acesta, care pot fi înlocuite la o anumită perioadă printr-o cerere aprobată de conducerea unității. În același timp, sistemul trebuie să asigure condițiile necesare astfel ca un deținut să poată efectua zilnic un număr maxim prestabilit, configurabil de convorbiri telefonice a căror durată maximă să fie prestabilită, configurabilă. Realizarea acestor cerințe trebuie să se facă fie prin emiterea de carduri individuale dotate cu

elemente de siguranță care să nu permită falsificarea sau multiplicarea lor, cod de acces, sau prin alte metode propuse de furnizorul sistemului. Mijocul de identificare trebuie să fie strict individual și netrasmisibil;

- informarea anticipată a deț inutului în timpul convorbirii cu privire la întreruperea convorbirii pe fondul epuizării resurselor bănești sau a expirării timpului permis al convorbirilor;

- sistemul să nu permită efectuarea de convorbiri cu un număr de telefon neaprobabil prin interzicerea redirecționării automate de la un număr de telefon aprobat;

- identificarea persoanei care utilizează postul telefonic trebuie să se realizeze prin utilizarea unui card personal, cu cod de bare, utilizabil atât pentru telefonie, cât și pentru cumpărături, de la punctele de vânzare fixe și mobile, și respectiv infochiosc;

- pentru a avea o evidență exactă, în timp real, a sumelor de bani din contul deț inutului plata convorbirilor se realizează automat, prin scădere imediată din disponibil;

- restricționarea automată a convorbirilor telefonice în limita sumelor de bani disponibile în contul deț inutului;

- posibilitatea interogării sistemului de către deț inut, cu privire la soldul disponibil în cont;

- tarifarea convorbirilor să înceapă în momentul stabilirii efective a conexiunii cu postul apelat și să se facă la secundă după primul minut de convorbire, cu perioade gratuite în cazul mesajelor vocale ale furnizorului de telefonie de la începutul convorbirilor și a interogării soldurilor;

- se va considera ca și efectuată și contorizată ca atare doar acea convorbire care are loc efectiv;

- posibilitatea de transmitere către beneficiar, în mod electronic, a evidenței convorbirilor telefonice - număr de identificare a deț inutului, număr apelat, data, ora și durata convorbirii - precum și de emisie a unei situații detaliate care să justifice sumele retrase din contul deț inuților;

- furnizorul trebuie să asigure beneficiarului instrumentele informatice necesare pentru obținerea la cerere a situației convorbirilor și a costurilor aferente, separat pentru fiecare post telefonic în parte;

- sistemul să permită comunicare bidirecțională, între locurile comune și birourile supraveghetorilor, cu funcție de caller ID numai pentru identificarea de către personal a apelantului deț inut, nu și invers;

- sistemul să permită comunicare unidirecțională, între anumite birouri stabilite de directorul unității și locurile comune, fără funcție de caller ID;

- sistemul să permită avertizarea beneficiarului în situația apelării de către mai mulți deț inuți a aceluiași număr de telefon introdus în lista de numere telefonice permise;

- posibilitatea de a reloca sau instala un nou post telefonic la cererea conducerii penitenciarului, cu încadrarea în numărul maxim stabilit inițial;

- softul serverului de telefonie să aibă opțiune de infochiosc și datele personale să poată fi consultate de către deț inut după identificarea prealabilă cu cardul propriu, în totalitate sau secvențial pe fiecare tip de informație;

- în vederea protejării datelor cu caracter personal legate de deț inuți, sistemul de telefonie nu va accesa, memora sau manipula nicio informație legată de persoanele de mai sus, cu excepția unui cod care identifică în mod unic deț inuții;

- pentru a gestiona în timp real informația legată de soldul din contul deținuților, sistemul de telefonie va opera în baza de date a unității penitenciare prin apelarea unor funcții realizate și puse la dispoziție de către unitatea penitenciară.

- interconectarea cu aplicația PMSWEB se face prin modulul specializat PMSTEL, pus la dispoziție de Administrația Națională a Penitenciarelor.

3. IMPLEMENTAREA SISTEMULUI DE TELEFONIE

Furnizorul va operaționaliza sistemul de telefonie în sensul posibilității exercitării dreptului la convorbiri într-un termen de maxim o lună de la semnarea contractului.

Nu se permite subcontractarea serviciilor efective de telefonie pentru deținuți, însă furnizorul va putea subcontracta lucrările de instalare a echipamentelor sistemului, pe toată durata contractului.

Lângă fiecare aparat telefonic furnizorul va afișa obligatoriu instrucțiunile de folosire și tarifele practicate.

Costul inițial de emisie a cardului, precum și cel aferent schimbărilor ulterioare pe fondul deteriorării sau pierderii este în sarcina furnizorului de servicii.

Plata convorbirilor telefonice este suportată de deținut.

Conform tabelului prezentat în Anexa nr. 6 la Documentație, unitatea penitenciară are obligația de a încărca pe portalul Administrației Naționale a Penitenciarelor, în termen de 3 zile de la incidentul care determină înscrierea în această evidență, datele furnizorului care nu a respectat prevederile contractuale.

D. Definiții:

- PMSWeb reprezintă aplicația de evidență informatizată a datelor deținuților folosită în toate unitățile sistemului penitenciar;

- PMSTEL reprezintă aplicația Web de punere la dispoziție prin intermediul unei funcții, către sisteme externe, a unui set minimal de date necesar pentru realizarea de convorbiri telefonice;

- Infochiosc reprezintă aplicația informatică pusă la dispoziția deținuților pentru accesarea datelor personale și a legislației generale de interes public, în baza autentificării cu codul unic de bare.

E. Anularea procedurii

Unitatea organizatoare are dreptul de a anula procedura pentru atribuirea contractului, dacă ia această decizie, de regulă înainte de data transmiterii comunicării privind rezultatul procedurii și oricum, înainte de data încheierii contractului, numai în următoarele cazuri:

- a) nu au fost depuse oferte;
- b) au fost depuse numai oferte care nu îndeplinesc cerințele din Documentație;
- c) abateri grave de la prevederile legislative afectează procedura de atribuire sau este imposibilă încheierea contractului.

Decizia de anulare nu creează nici o obligație a unității penitenciare față de participanți.

Unitatea penitenciară are obligația de a comunica în scris tuturor participanților la procedura de atribuire, în cel mult 3 zile lucrătoare de la data anulării, atât încetarea

obligărilor pe care aceștia și le-au creat prin depunerea ofertei, cât și motivul concret care a determinat decizia de anulare.