



MINISTREUL JUSTIȚIEI
ADMINISTRAȚIA NAȚIONALĂ A PENITENCIARELOR
CENTRUL DE CONCURS PENITENCIARUL TÂRGU-MUREȘ
COMISIA DE CONCURS
Nr. 33384 din 20.06.2023

**BAREM DE CORECTARE
PROBA SCRISĂ
VARIANTA II**

În cadrul concursului de ocupare, din sursă externă, a unui post vacant de personal contractual – muncitor calificat (bufetier) la Centrul de Pregătire, Odihnă și Recuperare – Complex Sovata

Timp de lucru: 2 (două) ore.

Fiecare răspuns corect va fi notat cu 10 puncte.

10 puncte se acordă din oficiu.

Răspunsurile parțial corecte sau incomplete se notează cu 0 (zero puncte). Durata minimă de susținere a probei scrise este de 1 oră.

FIECARE ÎNTREBARE ARE O SINGURĂ VARIANTĂ DE RĂSPUNS CORECTĂ!

Încercuiți răspunsul corect (o singură variantă de răspuns corectă)

1. Cum se clasifică accidentele de muncă în raport cu urmările produse și cu numărul persoanelor accidentate conform art. 31 din Legea nr.319/2006 - Legea securității și sănătății în muncă?(10 puncte):

**b) Accidente care produc incapacitate temporară de muncă de cel puțin 3 zile calendaristice;
(răspuns corect – 10 puncte)**

2. Ce obligații are salariatul potrivit art. 39, alin (2) din Legea nr.53/2003 – Codul Muncii, drepturile și obligațiile privind relațiile de muncă dintre angajator și salariat? (10 puncte):

**a) Obligația de a realiza norma de muncă sau, după caz, de a îndeplini atribuțiile ce îi revin conform fișei postului și obligația de a respecta măsurile de securitate și sănătate a muncii în unitate;
(răspuns corect – 10 puncte)**

3. Care este rolul compartimentului de restaurație, conform cap.II din cartea "TEHNOLOGIA HOTELIERĂ – FRONT OFFICE", Colecția THR (10 puncte):

**c) Constă în realizarea serviciului hotelier de bază (producție și servire);
(răspuns corect – 10 puncte)**

4. Care este definiția clientului conform cap.V din cartea "TEHNOLOGIA HOTELIERĂ – FRONT OFFICE", Colecția THR (10 puncte):

a) Clientul reprezintă un oaspete așteptat, mobilul întregii activități, fiind considerat unic, meritând tratamentul cel mai politicos posibil;



(răspuns corect – 10 puncte)

5. Conform cap.III din cartea "TEHNOLOGIE HOTELIERĂ - HOUSEKEEPING", Colecția THR, modul în care arată personalul spune mult despre atitudinea acestuia față de (10 puncte):

b) Munca pe care o prestează, structura în care lucrează, colegi, sine, clienți.
(răspuns corect – 10 puncte)

6. Care sunt spațiile în care departamentul de housekeeping se ocupă de efectuarea curățeniei, conform cap.III din cartea "TEHNOLOGIE HOTELIERĂ - HOUSEKEEPING", Colecția THR (10 puncte):

b) Spațiile de cazare și de folosință;
(răspuns corect – 10 puncte)

7. Care sunt scopurile pentru care se face curățenia, conform cap.III din cartea "TEHNOLOGIE HOTELIERĂ - HOUSEKEEPING", Colecția THR, (10 puncte):

c) Igienic, estetic, întreținere, securitate
(răspuns corect – 10 puncte)

8. Conform cap.III din cartea "TEHNOLOGIE HOTELIERĂ - HOUSEKEEPING", Colecția THR, spațiile comune interioare pentru clienți pot fi (10 puncte):

a) Holul recepției, săli de conferință, paliere de etaj, piscine, sauna, scări, lifturi;

(răspuns corect – 10 puncte)

9. Care sunt metodele de control în evidența stocurilor de lenjerie și a locului unde se află acestea la un moment dat, conform cap.V din cartea "TEHNOLOGIE HOTELIERĂ - HOUSEKEEPING", Colecția THR (10 puncte):

a) Curat în schimbul celei murdare; stoc prestabilit; completare stoc; la cerere;

(răspuns corect – 10 puncte)

10 puncte se acordă din oficiu.

PREȘEDINTE:

MEMBRI:

SECRETAR:



Comisia de concurs