



Exemplar unic

Nr T2-39206 /PSIL/ 10.07.2019.

RASPUNS LA SOLICITARE DE  
CLARIFICARI

Stimate domnule administrator,

Deși clarificările solicitate de dumnevoastră nu au caracter de noutate, aceste aspecte fiind lămurite în cadrul procedurii anterioare, revenim și vă comunicăm următoarele:

**1. Considerații preliminare cu privire la Documentație -natura juridică a contractului**

- 1.1. Prin raportare la prevederile Documentației de atribuire aprobate de Penitenciarul Slobozia, având număr de înregistrare F2\_36420/12.06.2019, obiectul contractului îl constituie "implementarea unui sistem de telefonie, în scopul exercitării dreptului deținuților la convorbiri telefonice, în condițiile stabilite de prezenta decizie".
- 1.2. Din interpretarea sistematică a prevederilor documentației de atribuire, reiese că acesta privește și o componentă de închiriere a spațiului din cadrul unităților penitenciare necesar implementării sistemului de telefonie. Prin urmare, se poate desprinde concluzia că acest contract are o dublă natură juridică: de prestări servicii și de închiriere.

*Insa, prin raportare la prevederile Deciziei nr. 463/2017, prezenta procedura urmărește asigurarea dreptului deținuților la convorbiri telefonice. Astfel, reiese în mod evident că principalul scop al procedurii vizează tocmai componenta de prestări servicii, în timp ce componenta de închiriere apare ca fiind subsecventă acesteia. Cu alte cuvinte, dreptul deținuților la convorbiri și calitatea sistemului de telefonie este primordială iar închirierea spațiului apare ca fiind necesară doar pentru asigurarea acestui drept. Va rugăm să confirmați și/sau să ne transmiteți comentariile Dvs. în acest sens.*

**Răspuns:**

Obiectul prezentei proceduri de licitație îl constituie selecția operatorilor serviciilor de telefonie necesare exercitării dreptului deținuților la convorbiri telefonice, așa cum este



acesta definit în Decizia Nr. 463/2017 a directorului general al Administrației Naționale a Penitenciarelor.

După cum se observă din documentația de atribuire și din titlul modelului de contract transmis anterior, contractul nu este definit nici ca un contract de prestări servicii și nici ca un contract de închiriere. Acesta poate fi privit ca fiind un contract mixt, prin prisma obligațiilor ce revin ambelor părți.

În obligațiile operatorului de telefonie intră, pe de o parte, să operaționalizeze sistemul de telefonie în sensul posibilității exercitării dreptului la convorbiri, rezultând că acesta prestează un serviciu destinat deținuților pentru care încasează un tarif stabilit prin contract, iar pe de altă parte, suportă cheltuielile de energie electrică stabilite de către unitatea penitenciară, aferente echipamentelor folosite, precum și chiria aferentă spațiului destinat sistemului de telefonie.

După cum se observă, scopul Penitenciarului Slobozia în derularea prezentei proceduri de licitație nu este acela de a închiria spații aflate în administrare pentru a fi utilizate de către persoane juridice în orice scop și cu orice destinație, ci asigurarea dreptului la convorbiri telefonice a deținuților prin implementarea unui sistem de telefonie, închirierea suprafețelor necesare instalării sistemului fiind determinată de obligația Penitenciarului Slobozia de a pune la dispoziția operatorului de telefonie spațiul necesar implementării sistemului, prin perceperea unei chirii, conform legislației în vigoare ce se aplică în cazul instituțiilor publice ce administrează domeniul public al statului. (Cod civil, Legea 213/1998; HG.1389/2000).

Ofertantul câștigător este denumit "operator de telefonie", iar autoritatea organizatoare "Penitenciarul Slobozia".

În concluzie, în opinia noastră este extrem de clar care este obiectul contractului ce urmează să fie încheiat între părți, adică între operatorul de telefonie, care prin prisma obligațiilor sale este și prestator și chiriaș și Penitenciarul Slobozia, care este cel ce închiriază spațiile aflate în administrare sa ca urmare a obligației sale de a pune la dispoziția operatorului de telefonie spațiile necesare implementării sistemului ce asigură dreptul la convorbiri telefonice a deținuților aflați în custodie.

## **2. Considerații preliminare cu privire la algoritmul de calcul - scopul procedurii**

*2.1. În considerarea argumentelor expuse la pct. 1.1. de mai sus și prin raportare la algoritmul de calcul, așa cum este prevăzut în Documentație, vă rugăm să primiți următoarele comentarii:*

- a) având în vedere includerea componentei de închiriere în algoritmul de calcul, exista ipoteze în care poate fi declarat câștigător operatorul care oferă tarife de telefonie mai mari decât un alt participant la procedura, în considerarea faptului ca ofertează un preț ridicat al chiriei. De altfel, au existat aceste situații în practica procedurilor desfășurate până în prezent;*
- b) fata de aceste împrejurari, consideram ca deținuții sunt prejudiciați în detrimentul unității penitenciare care realizează profit prin încasarea chiriei, intrucat ca urmare a desfășurării procedurii, în opinia noastră ar trebui avut în vedere cu titlu principal calitatea și condițiile asigurării dreptului de telefonie acordat acestora și nu componenta de închiriere, care apare ca fiind subsecventa serviciilor de prestări servicii. Or, ca urmare a aplicării algoritmului de calcul, se observa ca nu sunt avute în vedere rațiunile Deciziei nr.*



- 463/2017 iar procedura de licitație apare ca fiind mai degrabă profitabilă unității penitenciare, în defavoarea deținuților;
- c) mai mult decât atât, conform Documentației, contractul va fi atribuit unui singur ofertant. Astfel, deținuții nu au posibilitatea de alegere în ceea ce privește serviciile de telefonie. Apreciem ca acest aspect poate determina formularea unor cereri din partea acestora invocând faptul ca sunt discriminați prin raportare la limitarea posibilității de alegere, solicitând repararea prejudiciului astfel cauzat;
  - d) astfel, având în vedere ipoteza prezentată la punctul b), șansele deținuților de a obține prejudicii în formularea unor astfel de cereri pentru repararea prejudiciului sunt cu atât mai mari cu cât aceștia beneficiază de servicii de telefonie la un preț ridicat;
  - e) având în vedere cele expuse mai sus, va rugăm să ne transmiteți punctul Dvs. de vedere.

**Răspuns:**

Întocmirea documentației de atribuire s-a realizat în conformitate cu prevederile Deciziei nr.463/2017, prin urmare, algoritmul din documentația de atribuire publicată, respectă prevederile deciziei menționate mai sus.

**3. Referitor la pct. 8 din caietul de sarcini - cerințe de tarifare**

- 3.1. Cu privire la această cerință, considerăm că modalitatea de determinare a tarifelor medii de telefonie la cartelele PrePay pe tipuri de rețele de telefonie, așa cum sunt indicate în Anexa nr. 8 la documentație nu este una transparentă. Cartela PrePay funcționează în două modalități diferite: fie prin reincarcare cu credit, fiecare serviciu (apel, mesaj) fiind taxat distinct (având un tarif mai mare) fie prin activarea unei extraoptiuni care are un conținut prestabilit de servicii și se taxează global (având un tarif mai mic).
- 3.2. Din punctul nostru de vedere, tarifele medii indicate în Anexa nr. 8 la documentație sunt destul de ridicate. Va rugăm să clarificați care dintre aceste cele două modalități indicate la 3.1. mai sus au fost avute în vedere la determinarea tarifului mediu.
- 3.3. Va învederam ca în cazul în care au fost avute în vedere doar tarifele medii pentru reincarcare cu credit prin taxarea distinctă a fiecărui serviciu și nu au fost avute în vedere și tarifele pentru extraoptiuni, există riscul ca deținuții să susțină că sunt discriminați în raport de aceste tarife, ca există înțelegeri între penitenciare și operatori pentru stabilirea tarifelor și să formuleze acțiuni în vederea reparării prejudiciului astfel cauzat. În cazul inițierii unor astfel de proceduri, va rugăm să clarificați care este entitatea căreia îi revine răspunderea pentru determinarea tarifelor.

**Răspuns:**

În ceea ce privește stabilirea tarifelor medii de telefonie la cartelele PrePay pe tipuri de rețele de telefonie, Decizia directorului general al Administrației Naționale a



Penitenciarelor nr. 463/2017 din 9 martie 2017 prevede la Cap.C.4.Cerințe de tarifare că "Operatorul de telefonie ofertează tarifele de telefonie fără a depăși media tarifelor de telefonie la cartelele PrePay pe tipuri de rețele de telefonie, practicate de operatorii naționali de telefonie la momentul întocmirii documentației de atribuire. Media tarifelor de telefonie la cartelele PrePay pe tipuri de rețele de telefonie se calculează de către unitatea penitenciară și se comunică ofertanților prin documentația de atribuire."

Deși în opinia dumneavoastră tarifele sunt "destul de ridicate", iar pe de altă parte, susțineți că dacă nu au fost avute în vedere și (sau numai) tarifele pentru extraopțiuni, exista riscul ca deținuții să susțină că sunt discriminați în raport de aceste tarife, considerăm că emitentul deciziei mai sus menționate a avut în vedere stabilirea unor limite maxime până la care se poate face ofertarea tarifelor de telefonie, defalcate pe tipuri de rețele (destinații ale apelurilor telefonice inițiate), acestea fiind comunicate prin documentația de atribuire tuturor operatorilor de telefonie ce doresc să participe la licitație.

De aceea, datorită faptului că oferta privind tarifele de telefonie are un rol semnificativ în stabilirea câștigătorului, prin aplicarea algoritmului de calcul, considerăm că stabilirea tarifelor medii are rol de a limita valoarea ofertelor depuse, nu de a le situa în apropierea acelor valori, decizia privind valoarea tarifelor aparținând ofertantului, în corelație cu dorința acestuia de a fi declarat câștigător.

Obligația Penitenciarului Slobozia față de operatorii de telefonie ce doresc să participe la procedura de licitație este aceea de a pune la dispoziție, prin intermediul documentației de atribuire tarifele medii stabilite, acest lucru fiind îndeplinit prin completarea anexei nr.7, asumate de către autoritatea organizatoare, nu de a pune la dispoziție modul în care au fost stabilite aceste tarife.

#### **4. Referitor la pct. IV.2 din documentația de atribuire declarație pe propria răspundere**

- 4.1. *La pct IV.2 declarație pe propria răspundere se precizează: "declarația va fi însoțită de o anexa ....valori, cantități sau altele asemenea". Nu este foarte clar ce înseamnă succint, dar precis și va rugăm să ne ajutați cu mai multe detalii despre cum trebuie completată aceasta anexa sau dacă există vreun formular care ne poate fi pus la dispoziție ca model.*
- 4.2. *În caietul de sarcini la considerații generale pag 2 a) oferta tehnică se solicită descrierea tehnică a sistemului, modul de implementare a cerințelor din prezentul caiet de sarcini. Trebuie completată și aceasta descriere și anexa de la pct 4.1. de mai sus sau doar una dintre ele?*

#### **Răspuns:**

4.1 Ofertanții vor completa un document anexat declarației în care se va face o descriere a soluției tehnice propuse, din care să reiasă modul de implementare a cerințelor tehnice din caietul de sarcini, indicând succint dar precis corespondența specificațiilor solicitate



cu cele oferite. Astfel, ofertanții vor detalia fiecare subpunct în parte. Nu se acceptă formulări de genul: "ofertantul va respecta această cerință așa cum este solicitată de către Penitenciarul Slobozia", "conform celor solicitate" etc.

4.2 Pentru argumentarea modului de îndeplinire a cerințelor din anexa mai sus menționată ofertantul va prezenta, pe lângă aceasta, o descriere a soluției tehnice propuse, cu indicarea schematică a modulelor componente, a soluțiilor tehnice adoptate (software și hardware), a modului de funcționare a sistemului, a interacțiunii cu sistemul informatic al autorității contractante, care să argumenteze modul concret de îndeplinire a cerințelor tehnice.

#### **5. Referitor la pct. V4 din documentația de atribuire - stabilirea chiriei**

- 5.1. *La pct V4. Stabilirea chiriei se precizează: "Calculul suprafeței închiriate se realizează luând în calcul amprenta la orizontală a echipamentelor/dispozitivelor din compunerea sistemului." Cum se calculează chiria în următoarea situație: într-un rack sunt amplasate mai multe echipamente. Cum se calculează suprafața, sunt adunate suprafețele ocupate de toate echipamentele sau se ia în considerare numai suprafața ocupată de rack?*
- 5.2. *Receptoarele împreună cu cablul și dispozitivul de prindere al cablului receptorului, care sunt parte integrantă din postul telefonic, sunt montate în exteriorul carcusei. Va rugăm respectuos să clarificați dacă doar carcasa telefonului va fi luată în calcul pentru stabilirea suprafeței închiriate sau trebuie luat în calcul întregul ansamblu aparat telefonic (carcasa + cablu și dispozitiv de prindere + receptor).*
- 5.3. *Va rugăm să precizați componentele sistemului care trebuie luate în calculul suprafeței. Vor fi luate în calcul doar echipamentele / dispozitivelor care asigură funcționarea sistemului sau și elemente suplimentare, de exemplu de protecție sau suport. Dacă nu sunt clar precizate elementele care vor fi luate în calcul, pot fi introduse suplimentar elemente care pot mari (poate artificial) suprafața și prin introducerea acestora în formula de calcul a câștigătorului se poate influența stabilirea câștigătorului.*
- 5.4. *Potrivit acestei cerințe, metoda de calcul a suprafeței necesare instalării sistemului de telefonie de către fiecare ofertant are în vedere numărul concret de posturi telefonice comunicat de locul de deținere prin indicarea exactă a dimensiunilor tuturor echipamentelor care fac parte din sistem. Prin urmare, înlocuirea unora dintre aceste echipamente ar determina și modificarea suprafeței. Or, potrivit caietului de sarcini, cazurile în care aceasta suprafața poate fi modificată pe parcursul derulării contractului sunt expres și limitativ prevăzute și anume în caz de relocare, de desființare a unor spații sau instalare a unor noi posturi telefonice, la solicitarea Penitenciarului Slobozia.*
- 5.5. *Referitor la această cerință, va rugăm clarificați următoarele:*
  - (i) *în cazul în care înlocuirea dispozitivelor și echipamentelor folosite pentru posturile telefonice este determinată de apariția unor noi tehnologii, ofertantul ar fi în imposibilitate de a solicita înlocuirea dispozitivelor și echipamentelor cu unele noi, întrucât acest fapt ar determina modificarea*



suprafeței necesare sistemului de telefonie, iar aceasta ipoteza nu se încadrează în niciunul dintre cazurile expres și limitativ prevăzute în caietul de sarcini.

- (ii) având în vedere aspectele invederate la punctul (i) mai sus și faptul că suprafața necesară sistemului de telefonie constituie parte a algoritmului de stabilire a adjudecatarului licitației, va rugăm să precizați cum va influența această modificare a suprafeței derularea raporturilor contractuale.

### **Răspuns:**

5.1 În cazul amplasării mai multor echipamente într-un rack/cutie, la calculul suprafeței ocupate se va lua în considerare doar proiecția la sol a rack-ului/cutiei.

5.2 În cazul aparatelor telefonice la calculul suprafeței ocupate se va lua în calcul proiecția la sol a carcasei aparatului telefonic.

5.3 Conform Deciziei nr. 463/2017, calculul suprafeței închiriate se realizează luând în calcul amprenta la orizontală a echipamentelor /dispozitivelor din compunerea sistemului.

5.4.- 5.5 Potrivit cerinței caietului de sarcini, „suprafața necesară instalării sistemului de telefonie se calculează de către fiecare ofertant pornind de la numărul concret de posturi telefonice comunicat de locul de deținere, precum și de la lista echipamentelor folosite pentru implementarea soluției tehnice propuse, și nu poate fi modificată pe toată durata contractului, cu excepția cazurilor de instalare și/ sau desființare a unor posturi telefonice/echipamente sau înlocuirea unor aparate telefonice/echipamente deteriorate sau nefuncționale din punct de vedere tehnic, cu alte modele”.

Așa cum este precizat în caietul de sarcini, eventuala modificare a suprafeței închiriate va fi posibilă numai în cazul înlocuirii aparatelor telefonice deja instalate, deteriorate sau nefuncționale din punct de vedere tehnic, deci numai în situații de excepție.

### **6. Caiet de sarcini considerații preliminare, pct 2 cerințe tehnice:**

- 6.1. Precizați ca operatorul suportă cheltuielile de energie electrică conform consumurilor înregistrate de contoare dedicate. Acestea se montează pe cheltuiala furnizorului de telefonie. În contract apare la pct 5.2 obligațiile operatorului de telefonie: „operatorul de telefonie de telefonie suportă cheltuielile de energie electrică stabilite de către unitatea penitenciară, aferente echipamentelor folosite, conform consumurilor specifice”. În anexa nr. 2, în tabel, este trecut „Consum specific energie electrică/echipament/24 ore”.
- 6.2. Calcularea consumului specific total în baza consumurilor specifice comunicate de producătorii echipamentelor este agreată? Sau instalarea de contoare proprii este obligatorie?
- 6.3. Dacă instalarea de contoare proprii este obligatorie, va rugăm să ne precizați detalii tehnice despre aceste contoare și instalarea lor? De exemplu, prize cu contor sunt acceptate de dumneavoastră și dacă da, în ce condiții? Ce certificări sunt solicitate pentru aceste contoare?
- 6.4. Dacă consumul specific calculat conform tabelului din anexa 2 diferă de cel măsurat de contoare cum se procedează?



**Răspuns:**

Pentru determinarea consumului efectiv de energie electrică a sistemului de telefonie, ofertantul va monta pe cheltuiala proprie contoare dedicate, însoțite de certificat de conformitate.

**7. Caiet de sarcini 2. Cerințe tehnice, lit. b):**

7.1. *Solicitați pentru aparatele telefonice „documente de certificare, declarații de conformitate ale producătorului, declarația ofertantului din care rezulta ca aparatele telefonice indeplinesc caracteristicile menționate” cu privire la caracteristicile antivandal și rezistent la intemperii. Va rugăm să clarificați ce documente de certificare trebuie să prezinte participanții la licitație și care sunt organismele, testele sau standardele aferente?*

**Răspuns:**

Având în vedere condițiile speciale de utilizare a aparatelor telefonice ce vor fi instalate de operatorul de telefonie, pentru scurtarea timpilor de inoperabilitate cauzată de eventuale acțiuni de distrugere asupra aparatelor, autoritatea contractantă, și, în egală măsură, operatorul de telefonie, sunt interesați de utilizarea unor aparate telefonice robuste, pretabile condițiilor speciale de exploatare din mediul penitenciar. În acest sens, aceste aparate trebuie să aibă carcase rezistente la impact fizic semnificativ, aspect care poate fi dovedit fie prin documente de certificare a acestei caracteristici de către autorități competente (de exemplu IK, IP), fie prin declarații ale producătorului, fie prin declarația pe propria răspundere a operatorului de telefonie.

**8. Caiet de sarcini, 1. Cerințe generale, pct 1.5:**

- 8.1. *Furnizorul trebuie să asigure gratuit asistența tehnică și mentenanța.*
- 8.2. *Luând în calcul costul unui aparat telefonic (care să respecte toate cerințele dumneavoastră), ce se întâmplă în situația distrugerii a acestora? Cine suportă costurile de înlocuire în aceste situații?*

**Răspuns:**

Operatorul de telefonie va înlocui aparatul telefonic defectat pe cheltuiala sa, urmând să-și recupereze prejudiciul de la persoana care se face vinovată de producerea pagubei, conform prevederilor legale.

9. **Caiet de sarcini, 2. Cerințe tehnice, pct g):** *va rugăm clarificați / detaliați ce înseamnă „asigurarea de către operatorul de telefonie a logisticii”. Va rugăm detaliați echipamentele care intra în componenta „logisticii”.*

**Răspuns:**



Mijlocul de identificare a persoanei care utilizează postul telefonic, solicitat prin caietul de sarcini, este card personal cu cod de bare, pentru emiterea căruia soluția tehnică precum și logistica necesară emiterii acestuia, sunt la libera alegere a ofertantului.

**10. Referitor la pct. 6.2. lit. t) și u) din caietul de sarcini - cerințe tehnice**

10.1. Referitor la această cerință, va rugăm să aveți în vedere că în data de 25 mai 2018 intră în vigoare Regulamentul (UE) nr. 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („Regulament”) care instituie noi reguli în ceea ce privește datele cu caracter personal în vederea asigurării unei protecții sporite persoanelor fizice vizate. Ca regulă, orice prelucrare a datelor personale trebuie să se realizeze cu respectarea unor condiții prestabilite de Regulament și în principiu, este nevoie de consimțământul persoanei vizate în caz de prelucrare. În considerarea acestor aspecte, în ipoteza în care printre informațiile furnizate de PMSTEL și datele prelucrate se vor regăsi și date cu caracter personal, unitatea dvs. se va asigura că prelucrarea datelor cu caracter personal este conformă normelor instituite de Regulament, îndeplinind toate formalitățile legale în acest sens? Va rugăm să confirmați că această obligație este în sarcina unității dvs.

**Răspuns:**

Layer-ul de comunicații pentru sistemele de telefonie din unitate, PMSTEL, nu furnizează date cu caracter personal în sensul legislației naționale și europene.

**11. Referitor la pct. 3 din caietul de sarcini - implementarea sistemului de telefonie**

11.1. Precizați ca „acest termen poate fi prelungit cu acordul partilor în situații temeinic justificate.” Va rugăm să detaliați care sunt situațiile temeinic justificate.

11.2. Va rugăm să clarificați care este procedura de implementare și de recepție a sistemului instalat de către adjudecatarul licitației. În acest sens, va rugăm să precizați următoarele:

(i) este permisă instalarea și operationalizarea parțială a sistemului de telefonie (spre exemplu, aferenta unei secții)?

(ii) este permisă testarea sistemului de telefonie anterior operationalizării, cu acordul prealabil al unității penitenciare?

(iii) care este modalitatea de verificare a îndeplinirii cerințelor din caietul de sarcini de către adjudecatar?

11.3. Va rugăm să clarificați dacă tarifele apelurilor telefonice aferente prezentei proceduri de licitație vor intra în vigoare la data operationalizării sistemului de telefonie de către adjudecatar sau la o dată ulterioară. În cazul în care este permisă instalarea și operationalizarea parțială, cum se vor stabili tarifele aferente apelurilor telefonice? Fata de aceste circumstanțe, va rugăm să clarificați.





**Răspuns:**

Conform caietului de sarcini, câștigătorul licitației va operaționaliza sistemul de telefonie în termen de maxim o lună de la semnarea contractului, termen în care este permisă testarea sistemului ori de câte ori este nevoie. La sfârșitul acestei perioade, sistemul trebuie să fie complet funcțional.

Verificarea îndeplinirii cerințelor din caietul de sarcini se va realiza la momentul recepției sistemului de telefonie, prin compararea ofertei tehnice depuse, a cerințelor din caietul de sarcini cu componența și modul de funcționare a sistemului.

Prin situații temeinic justificate, când termenul de operaționalizare poate fi prelungit cu acordul părților, se înțeleg acele situații în care operatorul de telefonie, din motive străine de voința sa, dovedite prin documente elocvente pentru situația specială în care se află, nu poate operaționaliza sistemul în termen de o lună.

**12. Ca un comentariu general referitor la Documentație, dorim sa supunem analizei dvs si următoarele aspecte:**

*12.1. consideram ca organizarea procedurilor la nivel de unitate penitenciara va avea ca rezultat diferente de tarife de telefonie in penitenciare, imprejurare care va cauza nemulțumiri in rândul deținuților si ar putea determina formularea unor acțiuni in justiție de către aceștia.*

**Răspuns:**

În vederea organizării prezentei licitații Penitenciarul Slobozia, a pus în aplicare Decizia Directorului General al A.N.P. nr. 463/2017 privind aprobarea Procedurii de selecție a operatorilor serviciilor de telefonie necesare exercitării dreptului deținuților la convorbiri telefonice, categoriile de servicii de telefonie și condițiile de furnizare a acestora care stabilește modalitatea de desfășurare a acesteia.

Pentru informații suplimentare desemnăm ca persoană de contact pe dl. Coman Vasilică, biroul Producție, telefon 0749.101.665, 0243/232606, interior 210, fax 0243/232635, e-mail [vasile.coman@anp.gov.ro](mailto:vasile.coman@anp.gov.ro), sau la sediul penitenciarului situat în Slobozia, strada Gării nr.

*Cu stimă,*

Comisar șef de penitenciare Marian DOBRICĂ  
Director  
PENITENCIARUL SLOBOZIA

