

PETIȚII

PROCEDURA DE SOLUȚIONARE A PETIȚIILOR

Prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris sau prin e-mail, adresată de un cetățean sau de o organizație legal constituită, în numele colectivului pe care îl reprezintă (cuprinzând obligatoriu datele de identificare ale petiționarului).

MODUL DE SOLUȚIONARE A PETIȚIILOR

Compartimentul secretariat primește și urmărește soluționarea petițiilor adresate Penitenciarului Colibași.

Rezolvarea petiției poate fi efectuată numai în limitele competențelor, stabilite prin actele normative în vigoare. O petiție greșit adresată va fi trimisă în termen de 5 zile de la înregistrare de către Penitenciarul Colibași autorităților sau instituțiilor publice care au ca atribuții rezolvarea problemelor sesizate, urmând ca petiționarul să fie înștiințat despre aceasta. În situația în care un petiționar adresează mai multe petiții, sesizând aceeași problema, acestea se vor conexe ori, după caz, cea de-a doua se va clasa, dacă răspunsul la prima a fost deja trimis petiționarului.

TERMENELE DE SOLUȚIONARE A PETIȚIILOR

Termenul general de soluționare a petițiilor este de 30 de zile de la data înregistrării.

În situația în care aspectele sesizate prin petiție necesită o cercetare mai amănunțită, conducătorul autorității publice poate prelungi acest termen cu cel mult 15 zile.

În cazul în care petițiile se primesc de la o altă autoritate ori instituție publică, curge un nou termen de 30 de zile.

Petițiile care intră în competența de soluționare a altor autorități ori instituții publice, se trimit acestora în termen de 5 zile de la înregistrare.